



樹人醫護管理專科學校

Shu-Zen Junior College of Medicine and Management



帳號申請

CGE  
LICC

問題排除

# Step

1 進入測驗服務專區\服務專 <https://www.examservice.com.tw/Member/Index>

2 點選【個人設定】中的【重新驗證信箱、手機】

The screenshot shows the website interface for the '測驗服務專區' (Exam Service Special Area). The navigation bar includes '測驗', '學習教材', '規定變更', and '申請證書'. The main content area is titled 'HOME > 服務專區' and contains several menu items:

- 個人設定** (Personal Settings) - circled in red
  - 重新驗證信箱、手機 (Re-verify email and mobile phone) - highlighted in orange
  - 修改會員資料(非補考動照片)
  - 變更密碼
  - 電子帳訂閱/取消
- 訂單管理/查詢
  - 待結帳清單
  - 訂單記錄查詢
  - 退訂/催銷紀錄查詢
  - 權印帳單
- 測驗管理/查詢
  - 報名進度查詢
  - 測驗照片補上傳
  - 異動申請
  - 異動記錄查詢
  - 應考資訊查詢
  - 成績查詢
  - 測驗相關作業日期查詢
  - 考後修改英文姓名/成績單地址
- 非測驗管理/查詢
  - 購物記錄與進度查詢
- 申請管理/查詢
  - 成績單/證書申請進度查詢

The Windows taskbar at the bottom shows the date and time as 下午 05:25 2019/3/12.

# Step

3 依據網頁資訊重新輸入『電子信箱』和『國內手機門號』

4 點選重新寄出驗證碼後，系統將會寄送新驗證連結網址E-mail至您的電子信箱，簡訊驗證碼將會發送至您的手機號碼

信箱 - 手機重新驗證

身分證號碼(ID)

密碼

電子信箱

手機號碼

驗證碼

[我忘記了我的密碼](#)

**重新寄出驗證碼**

# Step

- 5 請於60分鐘內至您的電子信箱收信，點開驗證E-mail裡的驗證連結網址，於網頁中輸入您的手機簡訊所收到之驗證碼
- 6 點選【進行驗證】完成驗證

備註：

驗證申請是為60分鐘內有效，如於申請帳號或是重新驗證未收到驗證碼或驗證信，請先確認信箱的垃圾信件夾是否有收到信件以及手機是否有設定拒收廣告簡訊之功能。

# Other

如一直出現「您所輸入的帳號或密碼錯誤」訊息，請使用「我忘記了我的密碼。[查詢密碼](#)」方式，依據網頁資訊重新輸入後，點選「寄出密碼」，重覆上頁Step 5 & 6 動作。

TOEIC | TOEIC SW | TOEIC Bridge | TOEFL | TPI

臺灣區總代理  
測驗服務專區

HOME > 服務專區

密碼、手機重新驗證

身分證號碼(ID)

您所輸入的帳號或密碼錯誤。

電子信箱

手機號碼

驗證碼

[我忘記了我的密碼 - 查詢密碼](#)

重新寄出驗證碼



TOEIC | TOEIC SW | TOEIC Bridge | TOEFL | TPI

臺灣區總代理  
測驗服務專區

HOME > 服務專區

忘記密碼

您的註冊信箱收到之密碼會部分隱藏，所以在忘記密碼頁面輸入填寫的完整度，將會影響密碼可見度，如無全部密碼顯示，請儘量填寫完成所有欄位，謝謝您。

身分證號碼(ID)

手機號碼

電子信箱

生日 YYYY/MM/DD

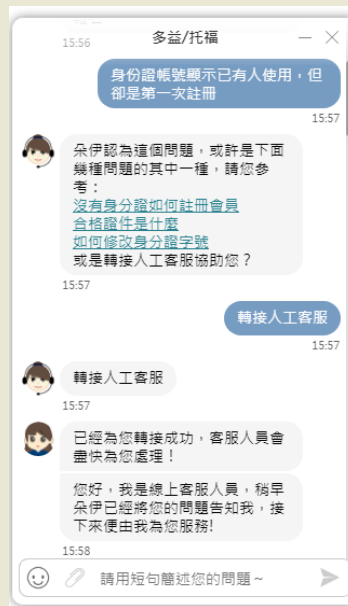
驗證碼

寄出密碼

# Other

若還是無法解決，可再尋求下列方式：

1. 利用線上客服(<http://www.toEIC.com.tw/>)，點選右下角視窗，進行線上諮詢。  
剛開始系統為關鍵字回覆，如無您想要查詢的資料，可轉接人工客服，並輸入問題。





**Other**

若還是無法解決，可再尋求下列方式：

2. 寫信至客服信箱([service@examservice.com.tw](mailto:service@examservice.com.tw))

提供以下資料，待客服收到您的來信，會再協助您處理並回覆信件予您。

**【信件主旨】** 忘記密碼且無法收到密碼提示信件

- (1) 中文姓名：(非港、澳籍之外籍考生請提供英文姓名)
- (2) 身分證號：(外籍考生請提供護照號碼)
- (3) 出生年月日：
- (4) 註冊時的EMAIL信箱：
- (5) 註冊時的手機號碼：
- (6) 詳細說明來信原因：

**Final**

如此檔案無法幫您解決問題，  
請撥空至語言暨國際交流中心(C322)  
找業辦人員詢問。

~THANK~