



樹人醫護管理專科學校

Shu-Zen Junior College of Medicine and Management



帳號申請

CGE  
LICC

問題排除

# Step

1 進入測驗服務專區\服務專 <https://www.examservice.com.tw/Member/Index>

2 點選【個人設定】中的【重新驗證信箱、手機】

The screenshot shows the member portal of Examservice.com.tw. The navigation bar includes '測驗服務專區' and '重要提醒' (Important Notice). The main content area is divided into several sections:

- 個人設定 (Personal Settings)** - Circled in red, containing:
  - 重新驗證信箱、手機 (Re-verify email and mobile phone) - Highlighted in orange
  - 修改會員資料(非補考動照片)
  - 變更密碼
  - 電子帳訂閱/取消
- 訂單管理/查詢 (Order Management/Query)**
  - 得搭帳清單
  - 訂單記錄查詢
  - 退訂/催銷紀錄查詢
  - 權印帳單
- 測驗管理/查詢 (Exam Management/Query)**
  - 報名進度查詢
  - 測驗照片補上傳
  - 異動申請
  - 異動記錄查詢
  - 應考資訊查詢
  - 成績查詢
  - 測驗相關作業日期查詢
  - 考後修改英文姓名/成績單地址
- 非測驗管理/查詢 (Non-exam Management/Query)**
  - 購物記錄與進度查詢
- 申請管理/查詢 (Application Management/Query)**
  - 成績單/證書申請進度查詢

# Step

3 依據網頁資訊重新輸入『電子信箱』和『國內手機門號』

4 點選重新寄出驗證碼後，系統將會寄送新驗證連結網址E-mail至您的電子信箱，簡訊驗證碼將會發送至您的手機號碼

TOEIC | TOEIC SW | TOEIC Bridge | TOEFL | TPI

臺灣區總代理  
測驗服務專區

小心! 電話詐騙  
重要提醒

測驗 學習教材 限定優惠 申請證照

HOME > 服務專區

信箱 - 手機重新驗證

身分證號碼(ID)

密碼

電子信箱

手機號碼

驗證碼

我忘記了我的密碼 · [重設密碼](#)

重新寄出驗證碼

# Step

- 5 請於60分鐘內至您的電子信箱收信，點開驗證E-mail裡的驗證連結網址，於網頁中輸入您的手機簡訊所收到之驗證碼
- 6 點選【進行驗證】完成驗證

備註：

驗證申請是為60分鐘內有效，如於申請帳號或是重新驗證未收到驗證碼或驗證信，請先確認信箱的垃圾信件夾是否有收到信件以及手機是否有設定拒收廣告簡訊之功能。

# Other

如一直出現「您所輸入的帳號或密碼錯誤」訊息，請使用「我忘記了我的密碼。[查詢密碼](#)」方式，依據網頁資訊重新輸入後，點選「寄出密碼」，重覆上頁Step 5 & 6 動作。

臺灣區總代理  
測驗服務專區

TOEIC | TOEIC SW | TOEIC Bridge | TOEFL | TFI

HOME > 服務專區

密碼、手機重新驗證

身分證號碼(ID)

您所輸入的帳號或密碼錯誤。

電子信箱

手機號碼

驗證碼

[我忘記了我的密碼 - 查詢密碼](#)

重新寄出驗證碼



臺灣區總代理  
測驗服務專區

TOEIC | TOEIC SW | TOEIC Bridge | TOEFL | TFI

HOME > 服務專區

忘記密碼

您的註冊信箱收到之密碼會部分隱藏，所以在忘記密碼頁面輸入填寫的完整度，將會影響密碼可見度，如無全部密碼顯示，請儘量填寫完成所有欄位，謝謝您。

身分證號碼(ID)

手機號碼

電子信箱

生日 YYYY/MM/DD

驗證碼

寄出密碼

# Other

若還是無法解決，可再尋求下列方式：

1. 利用線上客服(<http://www.toEIC.com.tw/>)，點選右下角視窗，進行線上諮詢。剛開始系統為關鍵字回覆，如無您想要查詢的資料，可轉接人工客服，並輸入問題。

The screenshot shows the TOEIC website interface. At the bottom right, there is a circular icon of a person's head, which is circled in red. A red arrow points from this icon towards the right, indicating the transition to the chat window.

The chat window shows a conversation with a customer service representative. The messages are as follows:

- 15:56 多益/托福: 身份證帳號顯示已有人使用，但卻是第一次註冊
- 15:57 多益/托福: 朵伊認為這個問題，或許是下面幾種問題的其中一種，請您參考：  
沒有身分證如何註冊會員  
資格條件是什麼  
如何修改身分證字號  
或是轉接人工客服協助您？
- 15:57 多益/托福: 轉接人工客服
- 15:57 多益/托福: 轉接人工客服
- 15:57 多益/托福: 已經為您轉接成功，客服人員會盡快為您處理！
- 15:58 多益/托福: 您好，我是線上客服人員，稍早朵伊已經將您的問題告知我，接下來便由我為您服務！

At the bottom of the chat window, there is a text input field with the placeholder text "請用短句簡述您的問題~".



**Other**

若還是無法解決，可再尋求下列方式：

2. 寫信至客服信箱([service@examservice.com.tw](mailto:service@examservice.com.tw))

提供以下資料，待客服收到您的來信，會再協助您處理並回覆信件予您。

**【信件主旨】** 忘記密碼且無法收到密碼提示信件

- (1) 中文姓名：(非港、澳籍之外籍考生請提供英文姓名)
- (2) 身分證號：(外籍考生請提供護照號碼)
- (3) 出生年月日：
- (4) 註冊時的EMAIL信箱：
- (5) 註冊時的手機號碼：
- (6) 詳細說明來信原因：

**Final**

如此檔案無法幫您解決問題，  
請撥空至語言暨國際交流中心(C322)  
找業辦人員詢問。

~THANK~